

Информация о требованиях и рекомендациях к содержанию обращения

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося ИП (физическое лицо, зарегистрированное в установленном порядке в качестве индивидуального предпринимателя) фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращение рекомендуется включить следующую информацию и документы (при их наличии):

- номер договора, заключаемого между получателем финансовой услуги и Фондом «Брянская Микрокредитная Компания»;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Фонда «Брянская Микрокредитная Компания», действия (бездействия) которого обжалуются;
- иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых документов.

Фонд «Брянская Микрокредитная Компания» вправе отказать в рассмотрении обращения получателем финансовой услуги по существу в следующих случаях:

а) в обращении не указаны идентифицирующие получателя финансовой услуги признаки (в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом (индивидуальным предпринимателем), фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица);

б) отсутствует подпись уполномоченного представителя (в отношении юридических лиц);

в) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбляющие выражения, угрозы имуществу Фонда «Брянская Микрокредитная Компания», имуществу, жизни и (или) здоровью работников организации, а также членов их семей;

г) текст письменного обращения не поддается прочтению;

д) в обращении содержится вопрос, на который получателю финансовой услуги ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.